

“ЕКОН – 91” ООД – гр. Русе	5.4.1 Ф 1	
ОПЕРАТИВЕН ДОКУМЕНТ	Издание: 1	
ОБЩИ ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО, ОС И ЗБУТ	Стр. 1	Вс. Стр. 2

Утвърдил:
Управител инж. Епрем Кондаян

А. ПО КАЧЕСТВОТО НА ПРОДУКТИТЕ:

А.1. Да търсим непрекъснато подобрене на качеството и безопасността на продуктите, което да бъде в полза на клиентите и другите заинтересовани страни и да отговаря на техните определени изисквания или очаквания;

А.2. Да предоставяме на клиентите си само продукти, които изцяло удовлетворяват договорните изисквания;

А.3. Да предоставяме на клиентите продукти с качество, безопасност и цена превъзхождащи тези на конкурентите ни;

А.4. Да се улеснява обработката на поръчките: регистриране и потвърждение в рамките максимум до три работни дни, последвано от изпълнение в договорените срокове;

А.5. Да се договарят и спазват взаимноприемливи за клиентите и за дружеството срокове и условия за изпълнение на поръчките;

А.6. Да се предоговарят поръчките/ договорите, когато клиентът поиска това и да се внасят и своевременно да се оповестяват последвалите изменения в тях, при положение, че промените удовлетворяват и двете страни;

А.7. Да се оказва постоянна помощ на клиентите чрез технически консултантски и други компетентни съвети за решаване на възникнали проблеми при използването на продуктите на дружеството;

А.8. Да се планират, организират и осъществяват периодично анкети и срещи с клиентите (преки потребители, дистрибутори и търговци на дребно), чрез посещения при тях и /или в дружеството;

А.9. Политиката по качеството, която Ръководството на дружеството ще прилага последователно в своята управленска практика, да бъде на разположение на целия персонал, на заинтересованата общественост и на настоящите и бъдещите партньори, клиенти и крайни потребители.

А.10. Да обучаваме и мотивираме целия персонал да бъде съпричастен към прилагането на политиката по качеството и постигането на общите и конкретни цели по управлението на качеството;

В. ПО ОПАЗВАНЕТО НА ОКОЛНАТА СРЕДА (ОС):

В.1. Използване на производствени процеси, ограничаващи в допустимите норми неблагоприятните въздействия върху ОС ;

В.2. Използване на суровини и материали за произвежданите продукти, с които се ограничава замърсяването на ОС в допустимите законови граници;

В.3. Предоставяне на подробна информация на клиентите, за предлаганите от дружеството продукти, в т.ч. за оптималните условия на употребата им и необходимите мерки, които трябва да се предприемат, за да се предотвратява замърсяването на ОС;

В.4. Да прилагаме разработените механизми за контрол, целящи ефикасно и ефективно използване на природните и енергийните ресурси;

В.5. В перспективните си планове за развитие, да предвидим при приложимост, замяна на използваните суровини и материали с нови такива, намаляващи замърсяването на ОС;

“ЕКОН – 91” ООД – гр. Русе	5.4.1 Ф 1	
ОПЕРАТИВЕН ДОКУМЕНТ	Издание: 1	
ОБЩИ ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО, ОС И ЗБУТ	Стр. 2	Вс. Стр. 2

В.6. Провеждане на мониторинг и измервания със собствени сили или чрез специализирани външни организации върху аспектите на ОС с последваща оценка и въз основа на резултатите от оценките, предприемане на адекватни коригиращи действия.

В.7. Политиката по ОС, която Ръководството на дружеството ще прилага последователно в своята управленска практика, да бъде на разположение на целия персонал, на заинтересованата общественост и на настоящите и бъдещите партньори, клиенти и крайни потребители.

В.8. Да обучаваме и мотивираме целия персонал да бъде съпричастен към прилагането на политиката по ОС и постигането на общите и конкретни цели по управлението на ОС;

С. ПО ОСИГУРЯВАНЕТО НА ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД (ЗБУТ):

С.1. Провеждане на мониторинг и измервания на факторите на работната среда, със собствени сили и чрез специализирани външни организации (акредитирани органи за контрол), на всички работни места, в т.ч и с последваща оценка на риска на работните места, съвместно с обслужващата Служба по трудова дисциплина (СТМ) и предприемане на адекватни коригиращи действия;

С.2. Да се избират доставчици, отговарящи на изискванията на дружеството и гарантиращи, че доставяните суровини и материали са безопасни както за ОС, така и за здравето на персонала и на потребителите на произвежданите и доставяни от нас продукти;

С.3. Политиката по ЗБУТ, която Ръководството на дружеството ще прилага последователно в своята управленска практика, да бъде на разположение на целия персонал, както и на заинтересованата общественост;

С.4. Да обучаваме и мотивираме целия персонал да бъде съпричастен към прилагането на политиката по ЗБУТ и постигането на общите и конкретни цели по управлението на ЗБУТ;

Целите систематично се преглеждат и при необходимост се актуализират.

Въз основа на общите цели на дружеството, в отделните структурни звена и дейности се разработват и документират конкретни цели, отнасящи се до съответното звено/ дейност.

Изготвили:

1. УПР инж. Т. Цонев.....

2. Експерт ЗБУТ и ОС инж. В. Стоянов